

Registrering av supportärenden

Obs alla supportärenden betraktas som order enligt gällande prislista som kan beställas via support@nordiq.se.

Garantikostnader enligt gällande avtal debiteras inte.

Normalt innebär detta att inskickat felaktigt material ersätts utan kostnad.

Allt arbete såsom undersökning, frakt och utbyte täcks inte av garantin.

Nordiq Göteborg AB
Industrivägen 4
449 44 Nol
Sverige
Telefon: 0303 979 40

www.nordiq.se

Datum:

Ny kund Befintlig kund

Er referens:

Fastighet:

Supportavtal nr: 8 siffror

E-post:

Telefon:

Mobiltelefon:

Typ av fjärrvärmecentral

Serie nr:

Inköps datum:

Ärendets prioritet

Prio 1: inom 2 tim

Prio 2: Inom 48 tim

Prio 3: Inom 1 v

Hur du kan nås

- E-post
 Telefon
 Mobiltelefon

Tidpunkt då du kan nås

Datum:

Tid:

För önskemål om att teckna supportavtal fyll i nedan uppgifter:

- Sänd mig information via E-mail
 Ring mig gärna på ovan nämnda telefon nr.
 Ring mig gärna på ovan nämnda mobiltelefon nr.

Beskriv problemet ingående:

Endast för internt bruk

Hanterat av	Ärende öppnat Datum:	Ärende avslutat Datum: